

Beste huurder,

Stilaan kunnen we terug meer genieten van het buiten komen, maatregelen blijven van kracht maar versoepelen. Het wordt geen zomer als voorheen maar als we ons allemaal blijven houden aan de maatregelen, wordt het hopelijk snel terug 'normaal'. Dit derde infoblad is voorlopig het laatste, begin september volgt het vierde infoblad waarin we jullie hopelijk alleen maar goed nieuws kunnen brengen.

CONTACTGEGEVENS SVK

- Het SVK is telefonisch (052/423380) te bereiken van maandag tot vrijdag van 8u -12u en van 12u30 tot 16u.
- Alle medewerkers zijn via mail of messenger vlot te bereiken, je kan ook mailen naar info@svk-lww.be of rechtstreeks:
 - Jessica.de.vos@svk-lww.be
 - Stefanie.lierman@svk-lww.be
 - huurbegeleider@svk-lww.be (Anja)
 - technisch@svk-lww.be (Kenneth)
 - boekhouding@svk-lww.be (Geoffrey)
 - Kris.minnaert@svk-lww.be
 - Jenny.oosterlinck@svk-lww.be
- Via de website www.svk-lww.be of via onze facebookpagina (svk-lww) kan je alle updates met betrekking tot de dienstverlening terugvinden. Je kan er ook terecht voor info omtrent corona, tips en maatregelen die moeten genomen worden.
- Collega's werken voornamelijk van thuis uit: Je kan rechtstreeks bellen naar de huurbegeleiders: Stefanie Lierman: 0478 68 06 69 – Jessica De Vos: 0474 16 01 66 – Anja Van De Wiele: 0474 16 04 99

- **In juni maar ook in juli en augustus is er nog steeds geen permanentie op dinsdag of donderdag.** Dit wil zeggen dat je niet zomaar langs kan komen. Wens je toch graag een gesprek op kantoor of is er een reden waarom je langs wil komen? Maak dan altijd vooraf een afspraak.
- Hou er rekening mee dat medewerkers in de zomer verlof nemen. Niet iedereen zal altijd even vlot te bereiken zijn gedurende juli en augustus. Je zal dus soms even geduld moeten hebben om een antwoord op je vragen te krijgen of even moeten wachten om geholpen te worden. Onderaan vind je een lijst met noodnummers, hou deze lijst goed bij. Het kan handig zijn bij heel dringende gevallen!

HUISBEZOEKEN

Vanaf 8 juni zullen steeds meer huisbezoeken worden ingepland. Er wordt enkel gewerkt op afspraak. Hou er rekening mee dat volgende maatregelen gelden tijdens huisbezoeken:

- Enkel wie effectief in de woning woont, mag aanwezig zijn tijdens het bezoek. Beperk het aantal gezinsleden in dezelfde ruimte tot max. 2.
- Hou rekening met het afstand houden van 1.5m.
- Onze huurbegeleiders zullen een mondmasker dragen.
- Heb je lichte of zwaardere symptomen, verwittig dan altijd VOORAF de huurbegeleider zodat een nieuwe afspraak kan worden gemaakt.
- Indien de huurbegeleider vaststelt dat jij of iemand uit je gezin symptomen heeft, gaat de afspraak niet door.
- Het bezoek wordt in de mate van het mogelijke beperkt tot 30 min.
- Indien mogelijk zullen gesprekken in de tuin of op het terras doorgaan.
- Het aanbieden van eten en/of drinken is super lief maar onze huurbegeleiders mogen in deze tijden niets aanvaarden.

Los van de corona maatregelen vragen we steeds om honden apart te houden of in een bench te stoppen tijdens een huisbezoek.



HERSTELLINGEN

Stilaan worden ook minder dringende herstellingen uitgevoerd in woningen.

- Dringende herstellingen hebben nog steeds voorrang. Dringend: geen warm water, geen verwarming, mogelijks CO-gevaar, een lekkage en problemen met de elektriciteit.
- Geef alle herstellingen altijd door! De technisch medewerker werkt enkel op afspraak en een bezoek of herstelling wordt ingepland in zijn schema.

Hou rekening met onderstaande richtlijnen:

- Enkel wie effectief in de woning woont, mag aanwezig zijn tijdens het bezoek.
- Beperk het aantal gezinsleden in dezelfde ruimte tot max. 1 en hou altijd 1.5 m afstand.
- Laat de technisch medewerker zoveel mogelijk alleen werken.
- De technische medewerker zal een mondmasker en eventueel handschoenen dragen.
- Heb je lichte of zwaardere symptomen, verwittig dan altijd VOORAF zodat een nieuwe afspraak kan worden gemaakt.
- Indien de technische medewerker vaststelt dat je symptomen hebt, gaat de afspraak niet door.

VERSOEPELING VAN DE MAATREGELEN

De veiligheidsraad kwam samen op 3 juni, op de agenda stonden onder meer de heropening van de horeca, cultuur- en sportevenementen en religieuze ceremonies.

Vanaf 8 juni

- De 'bubbel van vier' mag uitgebreid worden naar tien mensen. Deze groep mag elke week wijzigen. Het getal van tien maakt het makkelijker om precies na te gaan met wie je in nauw contact geweest bent indien je besmet bent geraakt.
- De horeca heropent vanaf maandag 8 juni. Het sluitingsuur ligt op 1 uur 's nachts, ook nachtwinkels mogen tot dan open blijven.
- Cultuuractiviteiten zonder publiek, zoals repetities, kunnen opnieuw doorgaan.
- Binnenlands reizen (vakantieparken, campings) is opnieuw toegestaan.
- Contactloze sportactiviteiten (contactloze training judo, boksen,...), fitness, competitie zonder publiek, zowel binnen als buiten zijn toegestaan.
- Openluchtrommelmarkten tot 50 standen worden toegestaan.

Vanaf 15 juni

- Grenzen open voor EU-landen. Reizen buiten EU wordt later beslist.

Vanaf 1 juli

- Jeugdkampen en speelpleinwerking, in bubbels van 50 kinderen volgens leeftijd, worden toegelaten.
- Zwembaden, sauna en wellness gaan terug open.
- Culturele bijeenkomsten tot 200 personen zijn mogelijk mits de veiligheidsmaatregelen te respecteren. Mondmaskers zijn aanbevolen.
- Bioscopen opnieuw open (Max 200 personen en afstandsregels).
- Opnieuw zittend publiek toegelaten bij sportactiviteiten tot maximaal 50 personen.
- Pretparken en binnenspeeltuinen gaan opnieuw open.

1 augustus (onder voorbehoud)

- Kermissen en dorpsfeesten kunnen opnieuw doorgaan

ONTHOU dat onderstaande veiligheidsmaatregelen nog altijd gelden en dat deze nog langere tijd van kracht blijven:

- Hou min. 1.5m afstand.
- Gebruik een mondmasker wanneer je onvoldoende afstand kan houden. Draag je masker zoveel mogelijk op openbare plaatsen.
- Nies en hoest altijd in je elleboog.
- Ga niet buiten, winkelen of werken bij het kleinste teken van ziekte (keelpijn, hoest, verkoudheid,...).
- Was regelmatig je handen en ontsmet ze zo vaak je kan.

WAT MOET JE DOEN ALS JE ZIEK BENT:



Heb je koorts (38° en meer) en/of luchtwegklachten (zoals hoesten en ademhalingsmoeilijkheden)?

- Blijf thuis.
- Neem telefonisch contact op met je huisarts. Hij/zij zal oordelen of een test afnemen nodig is. Als dat het geval is, dan wordt een tijdstip afgesproken om langs te komen of je wordt doorverwezen naar een wachtpost. Vanaf 4 mei kunnen in principe alle patiënten getest worden en beschikken alle huisartsen over voldoende testmateriaal.
- Heb je andere klachten die niets met het virus te maken hebben, neem ook dan telefonisch contact op met je huisarts om een afspraak te maken. Blijf niet lopen met klachten!

NOODNUMMERS

112	Ambulance en brandweer
101	Dringende politiehulp - Wil je klacht indienen of aangifte doen? Maak in de PZ Wetteren Laarne Wichelen eerst een afspraak om langs te gaan.
1733	Wachtdienst dokter Laarne, Wetteren, Wichelen tijdens het weekend
09/3660966	Wachtdienst dokter Laarne, Wetteren, Wichelen tijdens de week (nacht)
0903 922 48	Apotheek van Wacht
1722	brandweerhulp tijdens storm - Nummer enkel actief tijdens een storm/onweer
070 245 245	www.antigifcentrum.be antigifcentrum
106	Tele-onthaal (Praten is de eerste stap) (gratis, 24u/24, anoniem)
1813	Zelfmoordlijn (gratis, 24u/24, anoniem) - www.zelfmoord1813.be
1712	Meldpunt geweld, misbruik en kindermishandeling (gratis, 24u/24, anoniem) www.1712.be
070 344 344	CARD STOP – dienst voor het blokkeren van bank -en kredietkaarten (24u/24)

Namens het voltallige SVK-team wensen we jullie een gezonde,

warme en zeer fijne zomer toe!

Draag zorg voor elkaar en geniet van de mooie dagen!

Tot binnenkort!

