
**Informatiebundel sociale huurwoningen
in Laarne, Wetteren en Wichelen
2023**

SOCIALE HUISVESTINGSMAATSCHAPPIJ EIGEN DAK



SOCIAAL VERHUURKANTOOR LAARNE – WETTEREN – WICHELEN



Beste kandidaat-huurder

Sociale Huisvestingsmaatschappij (SHM) Eigen Dak en Sociaal Verhuurkantoor Laarne – Wetteren – Wichelen (SVK LWW) bieden je de mogelijkheid om met éénzelfde inschrijvingsformulier bij beide organisaties een sociale woning aan te vragen.

Deze bundel geeft je heel wat praktische informatie bij die aanvraag. Er zijn naast heel veel gelijkenissen namelijk wel een aantal verschillen in de manier van werken. Dat is wettelijk zo vastgelegd. Het is daarom belangrijk dat je de informatie goed leest voordat je je inschrijft.

Zaken die alleen bij Eigen Dak gelden, vind je in een oranje kader.

Zaken die alleen bij het SVK gelden, vind je in een blauw kader.

Hou ook na je inschrijving deze bundel goed bij! Hij blijft tijdens je wachttijd een belangrijke bron van informatie.

Let op! Deze bundel probeert je in verstaanbare taal een aantal zaken te verduidelijken. Het is geen letterlijke weergave van de wetgeving. Je kan uit de inhoud van deze bundel dus geen rechten afleiden.

Inhoud

1. Eigen Dak en SVK LWW	p. 3
2. Wie kan zich inschrijven? (voorwaarden)	p. 5
3. Kan je voorrang krijgen?	p. 8
4. De wachttijd	p. 10
5. Enkele andere belangrijke begrippen	p. 11
6. Patrimonium	p. 14
7. Privacy	p. 17
8. Documentenwijzer	p. 22
9. Contactgegevens	p. 23

1. EIGEN DAK en SVK LWW

In de regio Laarne, Wetteren en Wichelen zijn er 2 organisaties die sociale woningen verhuren: Sociale Huisvestingsmaatschappij Eigen Dak en Sociaal Verhuurkantoor Laarne-Wetteren-Wichelen (SVK LWW).

Er zijn echter wel een aantal wettelijk vastgelegde verschillen tussen de 2 organisaties, zoals de wachtlijst, het toewijssysteem en de te betalen huurprijs.

1.1. Eigen Dak

Eigen Dak bouwt zelf en is eigenaar van de woningen die het verhuurt.

- **Wachtlijst:** Als je inschrijft bij Eigen Dak start je onderaan de wachtlijst en schuif je na verloop van tijd naar boven.
- **Toewijs:** Als een woning vrijkomt, wordt eerst gekeken voor wie de woning past (rationele bezetting) en wordt de chronologische volgorde van de inschrijvingen gevolgd. Dat wil zeggen: sta je bovenaan de wachtlijst, dan kom je in principe eerst aan de beurt als de woning past voor jouw gezinsgrootte.
Uitzonderingen hierop (voorrang en versnelde toewijs) komen verderop in deze bundel nog aan bod.
- **Huurprijs:** Hoeveel huur je bij Eigen Dak betaalt, wordt volgens een wettelijk vastgelegd systeem berekend en hangt onder andere af van je inkomen.
- **Weigeren van een toewijs:** Je mag één keer een aangeboden woning mag weigeren, ook al voldoet die woning aan wat je hebt gevraagd bij je inschrijving. Doe je dat een tweede keer, dan word je geschrapt van de wachtlijsten. Je kan je nadien wel opnieuw inschrijven, maar je start weer onderaan de wachtlijst.
Let op: Heb je recht op een huurpremie? Dan verlies je dat recht bij je eerste weigering.

1.2. SVK LWW

Het SVK is geen eigenaar van de woningen die ze verhuurt. Zij huren woningen op de private huurmarkt en verhuren deze dan door aan de personen die op haar wachtlijst staan.

- **Wachtlijst:** Het SVK werkt met een puntensysteem om je plaats op de wachtlijst te bepalen. Je krijgt punten voor:
 - je huidige inkomen
 - kinderen ten laste
 - woonnood
 - inwoner werkingsgebied
 - je bent al huurder bij SVK en moet om bepaalde vastgelegde redenen verhuizen (mutatie)
 - anciënniteit

Om je puntenaantal te bepalen, moet je zelf alle nuttige documenten bezorgen. Welke documenten dit precies zijn, vind je verderop in deze bundel.

Het is erg belangrijk dat je het SVK steeds informeert over veranderingen in je situatie. Alleen zo blijft je puntenaantal aangepast aan jouw situatie. De toekenning van het aantal

punten gebeurt op basis van de huidige situatie en niet op basis van de te verwachten situatie na toewijzing.

- **Toewijs:** Als een woning vrijkomt, wordt eerst gekeken voor wie de woning past (rationele bezetting) en wordt de woning toegewezen aan de kandidaat-huurder met het hoogste puntenaantal. Als er meerdere kandidaat-huurders evenveel punten hebben, wordt gekeken naar de datum van inschrijving. Wie het langst ingeschreven staat, krijgt dan de woning toegewezen.
- **Huurprijs:** Het SVK huurt zelf woningen op de private huurmarkt en betaalt daarvoor een redelijke prijs aan de eigenaar. Jij betaalt als huurder van het SVK in principe dezelfde prijs. Als huurder van het SVK heb je in veel gevallen recht op een huursubsidie van Wonen Vlaanderen. Het bedrag van de huursubsidie wordt van de huurprijs afgetrokken, zodat je toch een stuk goedkoper kan huren dan op de private huurmarkt.

2. WIE KAN ZICH INSCHRIJVEN? (voorwaarden)

Bij elke inschrijving stellen we 4 belangrijke vragen:

1. Ben je ingeschreven in het bevolkings- of het vreemdelingenregister?
2. Ben je ouder dan 18 jaar?
3. Ligt je inkomen onder de maximumgrens?
4. Heb je geen eigendom?

De voorwaarden gelden voor jou en je echtgeno(o)t(e), wettelijke of feitelijke partner die samen met jou in de sociale woning wil wonen.

2.1 Ben je ingeschreven in het bevolkings- of vreemdelingenregister?

- Je bent ingeschreven in het bevolkingsregister? Ok, we kunnen je inschrijven.
- Je bent ingeschreven in het vreemdelingenregister? Ok, we kunnen je inschrijven.
- Je bent ingeschreven in het wachtregister? Jammer, we kunnen je **niet** inschrijven.

Ook een referentieadres geldt als inschrijving in het bevolkings- of vreemdelingenregister en is dus voldoende om je te kunnen inschrijven.

2.2. Ben je ouder dan 18 jaar?

- Je kan je in principe enkel inschrijven als je minstens 18 jaar bent.
- Het inschrijvingsformulier moet ondertekend worden door jou en je echtgeno(o)t(e), wettelijke of feitelijke partner.
- Uitzondering: Ben je jonger dan 18 jaar? Dan kan je je enkel inschrijven, als je
 - ontvoogd bent of
 - al begeleid zelfstandig woont of
 - zelfstandig wilt wonen en een erkende dienst jou hierin begeleidt.

2.3. Ligt je inkomen onder de maximumgrens?

Wij vragen via de Kruispuntbank Sociale Zekerheid informatie op over jouw inkomsten en die van jouw partner van het meest recente jaar waarvoor een aanslagbiljet beschikbaar is. Dat noemen we het referentie-inkomen. Dit is niet noodzakelijk voor jou en je partner hetzelfde jaar.

Het referentie-inkomen is de optelsom van :

- het gezamenlijk belastbaar inkomen en de afzonderlijke belastbare inkomsten,
- leefloon,
- inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap,
- van de belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling.

We kijken na of deze inkomsten niet hoger zijn dan:

- € 28 105 voor een alleenstaande zonder personen ten laste
- € 30 460 voor een alleenstaande gehandicapte

- € 42 156 voor anderen, verhoogd met € 2 356 per persoon ten laste (echtgenoot of echtgenote telt niet mee als ten laste, tenzij hij/zij meer dan 66% invalide is)
- **Er is geen aanslagbiljet beschikbaar van jou en je partner?**
- **De som van het referentie-inkomen = 0?**
- **Jouw inkomsten zijn te hoog?**
- ⇒ Bezorg ons het bewijs van de inkomsten van de laatste 3 maanden: loonfiches, attest leefloon OCMW of een attest vervangingsinkomen (geen bankuittreksels).
Had je in deze periode geen inkomsten, vul dan de verklaring op eer in die je in het inschrijvingsformulier terugvindt.

2.4. Heb je geen eigendom?

Concreet betekent dit dat jij en je echtgenoot, de persoon met wie je wettelijk samenwoont of je feitelijke partner:

- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland volledig of gedeeltelijk in volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht of opstal hebben.
- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland volledig of gedeeltelijk in vruchtgebruik hebben gegeven.
- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland volledig of gedeeltelijk in erfpacht of opstal hebben gegeven.
- geen zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder van een vennootschap zijn waarin een zakelijk recht (volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht, opstal) op een woning of bouwgrond werd ingebracht.

Uitzonderingen: wanneer mag je wel eigendom bezitten?

1. Wanneer je een woning of bouwgrond:

- Gedeeltelijk in volle eigendom kosteloos hebt verworven
- Een gedeeltelijk recht van erfpacht, opstal of vruchtgebruik kosteloos hebt verworven
- Bezwaard met een gedeeltelijk recht van erfpacht of opstal kosteloos hebt verworven

dan kan je toch ingeschreven worden op voorwaarde dat je één jaar na toewijzing jouw aandeel hebt vervreemd. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als je hiervoor gegronde redenen hebt.

2. Wanneer je een woning of bouwgrond

- Volledig in volle eigendom
- Volledig in vruchtgebruik
- Met een volledig recht van erfpacht
- Met een volledig recht van opstal

hebt met je (ex-)partner (dus ook wettelijke en feitelijke (ex-)partners) én deze persoon gaat de sociale woning niet mee bewonen, kan je toch ingeschreven worden.

Ook hier zal je één jaar na de toewijzing deze woning of bouwgrond moeten vervreemd hebben. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als je hiervoor gegronde redenen hebt.

3. De onroerende bezitsvoorwaarde geldt ook niet wanneer:

- je woning in een ruimtelijke bestemmingszone in België ligt waar wonen niet toegelaten is (bv. een campingverblijf).
- je woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, maximaal twee maanden voor het inschrijvingsmoment onbewoonbaar of ongeschikt werd verklaard en je in deze woning woont. De ontruiming is noodzakelijk.
- je een fysieke handicap hebt en de woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, niet is aangepast.
- je een fysieke handicap hebt en bent ingeschreven voor een ADL-woning.
- je het beheer over je woning hebt verloren ten gevolge van een faillietverklaring.
- je het beheer over je woning hebt verloren ten gevolge van een collectieve schuldenregeling.
- je woning wordt ontruimd voor sociale woonprojecten of sociaal beheer.

Ook hier zal je één jaar na toewijzing deze woning moeten vervreemd hebben. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als je hiervoor gegronde redenen hebt.

Huurdersverplichtingen

Als je huurder wordt, zal je ook aan volgende voorwaarden moeten voldoen:

- Taalkennisvereiste:

Voldoende kennis van het Nederlands is een huurdersverplichting. Dit is het niveau Nederlands dat overeenstemt met niveau A2 van het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen. Als je huurder wordt, moet je voldoen twee jaar na aanvang van de huurovereenkomst. Deze termijn is gelijk met de duur van een standaardtraject Nederlands als tweede taal bij een centrum voor basiseducatie om dat niveau te behalen. Deze huurdersverplichting geldt voor jou en je echtgeno(o)t(e), wettelijke samenwoner of feitelijke partner met wie je al één jaar samenwoont.

- Inschrijving bij de VDAB:

Als je huurder wordt van een sociale woning en niet-beroepsactief bent maar wel arbeidspotentieel hebt en nog geen 64 jaar bent, moet je je inschrijven bij de VDAB. Tenzij je door billijkheidsredenen of uitzonderingsvoorwaarden niet in staat bent om te werken of actief naar werk kan zoeken. Dan beschik je niet over arbeidspotentieel en moet je niet aan de voorwaarde voldoen.

Het gaat om:

- uitkeringsgerechtigde personen voor wie een uitzondering geldt door billijkheidsredenen, nl. personen die een leefloon ontvangen en over wie het OCMW beslist dat zij door billijkheidsredenen niet kunnen werken;
- personen die niet kunnen werken door arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of een erkende handicap.

Deze huurdersverplichting geldt voor jou en je echtgeno(o)t(e), wettelijke samenwoner of feitelijke partner met wie je al één jaar samenwoont.

3. KAN JE VOORRANG KRIJGEN?

3.1. Bij Eigen Dak

3.1.1. Voorrang

Eigen Dak kijkt bij een toewijs eerst na voor wie de woning geschikt is. Daarna wordt bekeken wie al het langst op de wachtlijst staat.

Er zijn echter een aantal uitzonderingen mogelijk: in verschillende situaties moet er namelijk voorrang worden gegeven. Deze zijn wettelijk vastgelegd in het Besluit van de Vlaamse Codex Wonen, de Gemeentelijke Toewijzingsreglementen en het intern huurreglement van Eigen Dak:

- Jijzelf of een van je gezinsleden heeft een fysieke handicap of beperking waardoor je een aangepaste woning nodig hebt (rolstoelgebruikers).
- Je diende verhaal in bij de Toezichthouder en dat verhaal werd ontvankelijk en gegrond verklaard.
- Je woont met zo veel mensen in een sociale huurwoning dat de Vlaamse normen voor woningbezetting overschreden zijn.
- Je woont in een sociale huurwoning die te klein is geworden voor je gezin n.a.v. gezinsuitbreiding of geplande gezinshereniging.
- Je woont in een sociale woning die is aangepast aan de fysieke mogelijkheden van personen met een handicap, maar de persoon die daar nood aan had, woont niet meer in de woning.
- Je liet bij je inschrijving weten dat je gezinshereniging hebt aangevraagd. Als je aan de beurt bent en de gezinshereniging is nog niet gebeurd, dan krijg je eerst een kleinere woning toegewezen. Als de gezinshereniging dan later plaatsvindt, kan je voorrang krijgen voor een woning die aangepast is aan het grotere gezin.
- Je woont in een pand dat niet bestemd is om in te wonen.
- Je moet verhuizen door de uitvoering van een sociale woonprojecten of van het sociaal beheerrecht.
- Je woont in:
 - Een woning die onbewoonbaar verklaard is volgens de Nieuwe Gemeentewet.
 - Een woning die ongeschikt verklaard is volgens de Vlaamse Wooncode en die minstens drie gebreken van categorie II en III vertoont onder de hoofdrubrieken "Omhuysel" of "Binnenstructuur".

Je krijgt officieel bericht dat je woning onbewoonbaar of ongeschikt is op datum dat je daar je hoofdverblijfplaats had. Je moet op dat moment al minstens zes maanden in de woning wonen. Je moet je binnen de twee maanden als kandidaat-huurder inschrijven. Deze voorrang voor hetzelfde adres geldt maar 1 keer.

Let op! Als je woning onbewoonbaar of ongeschikt verklaard wordt, heb je **niet** automatisch voorrang voor een sociale woning. Het moet expliciet in het attest vermeld staan dat je voorrang hebt voor het bekomen van een sociale woning.

- Je bent een ontvoogde minderjarige.

Voor een aantal specifieke woningen is een "gemeentelijk toewijsreglement voor ouderen" opgesteld: deze woningen worden eerst toegewezen aan wie ouder is dan 65 jaar. Om welke woningen het precies gaat, kan je zien in de overzichtstabel op pagina 15 en 16.

Als je in de laatste 6 jaar minstens 3 jaar in de gemeente woonde waarin de toe te wijzen woning ligt, krijg je voorrang op wie nog geen 3 jaar in de gemeente woonde.

3.1.2. Versnelde toewijzing

Sommige personen kunnen bij Eigen Dak een “versnelde toewijzing” krijgen. Het gaat om een aantal specifieke doelgroepen die onder zeer strikte voorwaarden sneller een woning kunnen krijgen, zonder dat ze de wachtlijst moeten doorlopen.

Je kan een versnelde toewijs krijgen:

- als je al in een sociale huurwoning woont die moet gerenoveerd worden en je moet daarom verhuizen.
- Als je behoort tot een van volgende doelgroepen:
 - Daklozen
 - Kwetsbare jongeren
 - Personen met geestelijke gezondheidsproblemenLet op! Je kan dit dan niet zelf aanvragen. Alleen bepaalde bevoegde welzijnsorganisaties kunnen zo’n versnelde toewijs aanvragen.
Het aantal toewijzen dat versneld kan gebeuren, is jaarlijks beperkt tot 5% van het gemiddelde aantal toewijzen van de 5 voorgaande jaren.
- In zeer uitzonderlijke situaties kan een kandidaat-huurder voorrang krijgen door “omstandigheden van bijzondere sociale aard”. Meer info hierover kan je steeds krijgen bij Eigen Dak.

3.2 Bij SVK

3.2.1. Zelf een woning aanbrenge

Als je bij het SVK een eigenaar kan aanbrenge die zijn woning aan het SVK wil verhuren, dan krijg je voorrang om deze woning als eerste te huren van het SVK. Hier wordt geen rekening gehouden met je puntenaantal.

3.2.2 Woningen aangepast voor personen met een handicap of 65-plussers

Sommige woningen die het SVK verhuurt, zijn aangepast voor personen met een handicap of 65-plussers. Wie hiervoor in aanmerking komt, krijgt voorrang. Zijn er meerdere kandidaat-huurders die voor deze woning in aanmerking komen, dan wordt wel gekeken naar wie het hoogste puntenaantal heeft.

4. DE WACHTTIJD

Er zijn veel mensen op zoek naar een sociale woning, daarom zijn de wachttijden vaak lang.

Zoals eerder aangegeven start je bij **Eigen Dak** onderaan de wachtlijst en stijgt je na verloop van tijd naar boven. In 2021 was de gemiddelde wachttijd ongeveer 48 maanden. Afhankelijk van waar je wil wonen en welk type woning je wenst, kan de wachttijd sterk variëren. Voor een huis is de wachttijd bijvoorbeeld een stuk langer dan voor een appartement.

We gaven ook al aan dat wie in de laatste 6 jaar minstens 3 jaar in de gemeente woonde waarin de toe te wijzen woning ligt, voorrang krijgt op wie nog geen 3 jaar in de gemeente woonde.

Je plaats op de wachtlijst opzoeken

Je kan jouw plaats op de wachtlijst opzoeken via de website van Eigen Dak.

Hoe gaat dit precies in z'n werk?

1. Ga naar www.eigendak.be en klik op de knop 'wachtlijst' op de home-pagina.
2. Geef je inschrijvingsnummer in. Dit nummer vind je terug op je inschrijvingsbewijs.
3. Vervolgens geef je je rijksregisternummer in. Dit vind je terug op je identiteitskaart.
4. Daarna klik je op 'plaats opvragen'.

Dit is een momentopname. Op de website lees je waarom je zowel voor- als achteruit kan gaan op de wachtlijst.

Bij **SVK** is de wachttijd sterk afhankelijk van je puntenaantal. Wie veel punten heeft, zal sneller een woning toegewezen krijgen dan wie minder punten heeft. Het is daarom zeer belangrijk dat je steeds de nodige documenten bezorgt om een zo hoog mogelijk puntenaantal te krijgen. Het SVK zal bij een vrijgekomen woning de eerste 30 kandidaat-huurders aanschrijven. Deze krijgen 15 dagen de tijd om de gevraagde documenten binnen te brengen om daarna op een vastgestelde dag en uur de woning te gaan bezichtigen. De kandidaat-huurder met het hoogst aantal punten, zal de woning kunnen huren.

Komt uit de eerste lijst van 30 kandidaat-huurders geen effectieve huurder, dan wordt een tweede groep kandidaat-huurders aangeschreven. Dit wordt herhaald tot er een toewijs is.

Het kan dus dat je meerdere keren wordt aangeschreven voor je zelf in aanmerking komt voor een effectieve toewijs.

5. ENKELE ANDERE BELANGRIJKE BEGRIPPEN

Referentiehuurder

De persoon die de aanvraag doet. Overleg vooraf goed wie de referentiehuurder zal zijn. Dit kan belangrijke gevolgen hebben in het verdere verloop van de wachttijd en het contract. Niet alle gezinsleden hebben dezelfde rechten!

Bijwoner

Alle andere personen die de sociale huurwoning bewonen, zijn bijwoners. Bijwoners hebben geen rechten of plichten, moeten geen huurovereenkomst tekenen en moeten niet voldoen aan de voorwaarden om in de woning te verblijven. Bijwoners die veel of regelmatig bij jou inwonen tellen in sommige gevallen wel mee voor je huurprijs.

Feitelijke partners die vanaf de start van de huurovereenkomst mee de woning bewonen moeten voldoen aan de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden. De feitelijke partner wordt onmiddellijk huurder.

Komt de feitelijke partner pas na de start van de huurovereenkomst bijwonen? Dan moet hij na 1 jaar duurzame samenwoonst ook voldoen aan de toelatingsvoorwaarden. Voldoet hij niet, dan moet hij de huurwoning verlaten.

Referentieadres

Een adres bij familie of vrienden terwijl dit niet je officiële verblijfplaats is, of op het adres van welzijnsorganisaties zoals een CAW of een OCMW. De persoon die effectief op dat adres woont, moet hier wel zijn toestemming voor geven en belooft alle post voor de houder van het referentieadres aan hem te bezorgen.

Gezinshereniging

Je geeft bij je inschrijving op met welke personen je in de sociale huurwoning zal gaan wonen. Als de andere personen bij je inschrijving nog niet in België zijn, moet je hen toch vermelden op het inschrijvingsformulier. Je kan pas een woning krijgen die groot genoeg is voor je volledige gezin als alle gezinsleden ook effectief in het bevolkings- of vreemdelingenregister ingeschreven zijn.

Omgangsrecht - bezoekrecht - co-ouderschap

Als je echtscheiding nog lopende is of als je kinderen niet bij jou zijn gedomicilieerd, is het belangrijk om een document rond de regeling van het bezoekrecht of co-ouderschap voor te leggen. Zo kunnen we het aantal slaapkamers bepalen waarop je recht hebt en de inkomstengrens berekenen. Als je niet getrouwd bent of als er geen vonnis is, is het voldoende om in een verklaring op erewoord de regeling te beschrijven, ondertekend door beide ouders (zie achteraan inschrijvingsformulier).

Rationele bezetting

Dit betekent dat we je gezinssamenstelling vergelijken met de beschikbare woningen. Hieronder staat beschreven hoeveel personen in elk type woning kunnen toegelaten worden. Dit is belangrijk om het voor alle gezinsleden leefbaar te houden en de woning te beschermen tegen overbezetting. Bijwoners tellen uiteraard ook mee voor rationele bezetting, tenzij ze de woning niet op een duurzame wijze bewonen.

Bij Eigen Dak is volgende regeling van toepassing:

PERSONEN	STUDIO	1 SLPK KLEIN TYPE	1 SLPK NORM. TYPE	2 SLPK	3 SLPK	4 SLPK	5 SLPK
Alleenstaande	●	●	●	●			
Koppel			●	●			
Alleenstaande of koppel met 1 kind				●	●		
Alleenstaande of koppel met 1 kind - bezoekrecht				●			
Alleenstaande of koppel met 2 kinderen zelfde geslacht				●	●	●	
Alleenstaande of koppel met 2 kinderen zelfde geslacht - bezoekrecht				●	●		
Alleenstaande of koppel met 2 kinderen ander geslacht					●	●	
Alleenstaande of koppel met 2 kinderen ander geslacht - bezoekrecht					●		
Alleenstaande of koppel met 3 kinderen					●	●	●
Alleenstaande of koppel met 3 kinderen - bezoekrecht					●	●	
Alleenstaande of koppel met 4 kinderen 2X zelfde geslacht					●	●	●
Alleenstaande of koppel met 4 kinderen 2X zelfde geslacht - bezoekrecht					●	●	●
Alleenstaande of koppel met 4 kinderen ander geslacht						●	●
Alleenstaande of koppel met 4 kinderen ander geslacht - bezoekrecht						●	●
Alleenstaande of koppel met 5 kinderen						●	●
Alleenstaande of koppel met 5 kinderen - bezoekrecht						●	●
Alleenstaande of koppel met 6 kinderen of meer							●
Alleenstaande of koppel met 6 kinderen of meer - bezoekrecht							●
Twee alleenstaanden – geen partners				●	●		

Bij SVK is volgende regeling van toepassing:

We bekijken hoeveel slaapkamers je voor jouw gezin minstens nodig hebt en houden rekening met volgende bepalingen:

- Kinderen van verschillend geslacht **<10 jaar** mogen samen in één slaapkamer
- Kinderen van hetzelfde geslacht mogen samen in één slaapkamer (1 kind: slaapkamer minstens 6,5m² groot, 2 kinderen: minstens 10m², 3 kinderen minstens 15m²)
- Één slaapkamer voor jou en jouw partner
- Één slaapkamer per bijkomende persoon of bijkomend echtpaar

Als je dat wenst, kan je 1 kamer extra vragen.

Een woonkamer moet minstens 16m² bedragen voor een alleenstaande, verhoogd met 2m² per bijkomende persoon.

Studio's worden als te klein beschouwd als ze bewoond worden door meer dan 2 personen. De leefruimte van een éénpersoonsstudio is minimaal 22,5m²; voor twee personen minimum 28 m².

Bovendien hebben wij de keuze gemaakt om alle/een gedeelte van de woningen die aangepast voor huurders die in aanmerking komen voor een levenslange, niet-degressieve huursubsidie prioritair aan die doelgroep toe te wijzen.

Ontdubbeling van de kandidatuur (enkel van toepassing voor Eigen Dak)

Als een koppel tijdens de wachttijd beslist om niet langer samen een woning te willen huren, kan elke partner afzonderlijk ingeschreven worden met behoud van de inschrijvingsdatum. Andere personen zoals broers, zussen, moeder/vader ... moeten zich terug onderaan de wachtlijst inschrijven en krijgen ook een nieuwe inschrijvingsdatum en inschrijvingsnummer.

Verklaring feitelijk partnerschap

Om de rechten van de gezinsleden te kunnen bepalen is het belangrijk om te weten wie van de gezinsleden de werkelijke partner is. Zowel de referentiehurder als de partner moeten hiervoor een verklaring ondertekenen. Die verklaring wordt bij het inschrijvingsformulier gevoegd.

6. Patrimonium

Eigen Dak en SVK verhuren heel wat huizen en appartementen die verspreid zijn over het grondgebied van de gemeenten Laarne, Wetteren en Wichelen.

Het **SVK** is zelf geen eigenaar van de woningen die zij verhuren. Daardoor verandert het aanbod van mogelijke sociale huurwoningen wel eens en is er geen vaste lijst met straten waar zij woningen verhuren.

Als je je inschrijft bij **Eigen Dak** kan je kiezen in welke gemeente(s) en deelgemeente(s) je wil wonen. In Wetteren kan je bovendien kiezen tussen 3 regio's. Je kan verschillende keuzes combineren. Zo vergroot je je kans om een woning/appartement te krijgen toegewezen. Eigen Dak kan je verplichten je keuze uit te breiden als deze te beperkt is waardoor een toewijzing onmogelijk wordt. Je kan bij je inschrijving je keuze niet beperken binnen de gemeente(s), deelgemeente(s) en regio's.

Ben je al ingeschreven en heb je al een eerste keer een woning/appartement van Eigen Dak geweigerd, dan kan je je keuze wel verder beperken. Je kan bv. aanduiden dat je geen toewijs meer wil krijgen in de straat waar je de eerste keer een woning/appartement werd toegewezen.

Als je al in een woning/appartement van Eigen Dak woont en je wil vrijwillig verhuizen naar een andere woning/appartement of je moet herhuisvest worden wegens sloop-, renovatie- of aanpassingswerkzaamheden aan de woning, dan kan je je keuze ook verder beperken.

Als je al in een woning/appartement van Eigen Dak woont en je wil verhuizen omdat je woning niet meer is aangepast aan de huidige gezinssamenstelling of aan de fysieke toestand van je gezinsleden, dan moet je je inschrijven voor alle woongelegenheden die je rationeel kan bezetten in de gemeente of de regio van je keuze. Hierbij is keuzebeperking op projectniveau niet van toepassing.

Als je voorrang hebt voor 1 van de 3 gemeentes, omdat je er de afgelopen 6 jaar minstens 3 jaar woont of gewoond hebt, dan is het aangewezen om je zeker ook voor deze gemeente in te schrijven.

In volgende tabel vind je welk soort woningen **Eigen Dak** in welke straten verhuurt:

Keuzebeperking ¹	Aantal						Studio	Appartement	Eengezinswoning	Mindervalidewoning	Huisdier ²	Lift	Voorrang 65+ ³
		1 SLIK	2 SLIK	3 SLIK	4 SLIK	5 SLIK							
Wijk - straat ⁴													
WETTEREN													
WETTEREN CENTRUM													
TUINWIJK (ACACIASTRAAT, BOOMKWEKERIJSTRAAT, LEON DE SMETLAAN, ROZENSTRAAT, ZUIDLAAN)	80		•	•	•			•		•			
CHRISTUS KONING (OUDE AARDEWEG, ZUIDLAAN)	83	•	•	•	•			•	•	•	•	•	
DUINENOORD	20	•						•		•		•	
ACHTTTIEN AUGUSTUSLAAN	32		•	•	•	•		•		•			
EEMINCK (EEMINCKSTRAAT, SPORTSTRAAT)	12	•						•					
SPORTSTRAAT	3	•						•	•	•		•	
KRUISBERGSTRAAT, VERBINGSTRAAT, ACHTTIEN AUGUSTUSLAAN	26	•	•	•				•	•	•			
WEGVOERINGSTRAAT	105	•	•	•			•	•			•		
COLLEGIEBAAN, VERBINDINGSTRAAT	16	•	•	•				•					
NIEUWSTRAAT	12	•	•					•		•			
ACACIASTRAAT, VICTOR VAN SANDELAAN	27	•	•	•				•			•		
FELIX BEERNAERTSPLEIN	6	•	•					•					
WARANDE (ACHTTTIEN AUGUSTUSLAAN, DR. DE BRUYCKERSTRAAT, VERBINDINGSTRAAT)	13	•	•	•				•		•			
HEKKERSTRAAT	8		•	•				•	•	•			
STATIONSSTRAAT	4	•	•					•					
MOERSTRAAT	4		•	•				•	•	•			
HOVENIERSTRAAT	1		•					•					
WETTEREN ZUID													
ROOSBROEK (ROOSBROEKLAAN, MASSEMSESTEENWEG)	45H 72A	•	•	•	•			•	•	•			
DIEPENBROEK (ESDOORNLAAN, LINDENLAAN, OLMENLAAN)	66	•	•	•	•			•	•	•	•	•	
WETTEREN RAND													
MELLESTEENWEG	5		•	•					•	•			
OUDE GENTWEG	42		•	•				•	•	•		•	
BRUSSELSESTEENWEG (BRUSSELSESTEENWEG, BIEZEN)	20	•	•	•				•	•	•			
BINNENKOUTER WESTREM	13		•	•	•			•	•	•			

¹ Enkel van toepassing na eerste weigering van toewijs en bij mutatie. Opgelet dit mag niet leiden tot een te beperkte keuze waardoor een toewijzing onmogelijk wordt. Een te beperkte keuze doet immers afbreuk aan de woonbehoeftheid.

² Enkel bij woning/appartement met tuin

³ Voor de aangeduide woninggroepen hebben personen ouder dan 65 jaar voorrang.

⁴ Meer info over ons patrimonium vind je terug op onze website.

	Aantal						Studio	Appartement	Eengezinswoning	Mindervalidewoning	Huisdier ⁵	Lift	Voorrang 65+ ⁶
		1 SLK	2 SLK	3 SLK	4 SLK	5 SLK							
Wijk - straat ⁷													
LAARNE													
KALKEN													
NERENWEG	41	●	●	●	●		●	●		●		●	
BOOMBOSSTRAAT, BUNDERAKKER, ZANDVLEUGE	37		●	●	●	●	●				●		
HOFLAND, KORDEWAGENSTRAAT, NERENWEG	17		●	●	●		●	●	●	●			
LAARNE													
HOOGSTRAAT	78	●	●	●	●		●	●		●		●	
OOSTSTRAAT - OOSTREMSTRAAT	10	●	●				●		●	●	●	●	
WICHELEN													
SCHELLEBELLE													
BURG. D'HOLLANDERLAAN, KLOOSTERLAND	28			●	●			●		●			
KLOOSTERLAND, LINDENLAAN	20	●	●				●					●	
WANZELESTRAAT	6		●	●			●			●			
HEKKERGEMSTRAAT, STATIONSSTRAAT	22	●	●	●			●						
SERSKAMP													
ANKER	29	●	●	●			●	●	●	●	●	●	
BIESAKKER, NIEUWSTRAAT	7	●	●				●	●		●			
WICHELEN													
KRABBEGEM	6		●	●			●	●		●			
OUD DORP	15	●	●	●	●		●						

⁵ Enkel bij woning/appartement met tuin

⁶ Voor de aangeduide woninggroepen hebben personen ouder dan 65 jaar voorrang.

⁷ Meer info over ons patrimonium vind je terug op onze website.

7. Privacy: algemene verordening gegevensbescherming

Wie zijn wij?

Sociale Huisvestingsmaatschappij Eigen Dak, met maatschappelijke zetel in Wetteren, Felix Beernaertsplein 55 bus 01 en met ondernemingsnummer BE 0400.143.608., is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens opgesomd in deze privacyverklaring.

Eigen Dak heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (afgekort DPO) die Eigen Dak adviseert inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan je de hoofdzetel van Eigen Dak contacteren via:

- E-mail: privacy@eigendak.be
- Adres: Felix Beernaertsplein 55 bus 01, 9230 Wetteren
- Website: www.eigendak.be

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen: Iedere **kandidaat-huurder of huurder** van Eigen Dak en diens gezinsleden.

Sociaal Verhuurkantoor Laarne-Wetteren-Wichelen (SVK-LWW) huurt woningen op de private woningmarkt om ze daarna tegen een redelijke huurprijs te verhuren aan woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

Iedere kandidaat-huurder of huurder van SVK-LWW met maatschappelijke zetel te Felix Beernaertsplein 55 bus 11, 9230 Wetteren en ondernemingsnummer 0460.396.246.

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan u de hoofdzetel van SVK-LWW contacteren via:

- Telefoon: 09/274 99 30
- E-mail: privacy@svk-lww.be
- Adres: Felix Beernaertsplein 55 bus 11, 9230 Wetteren
- Website: www.svk-lww.be

Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens over jou waarover wij beschikken in het kader van onze verhuurdiensten. Deze informatie kan zowel verzameld worden bij overheidsinstellingen, bij jou, door middel van invulformulieren (al dan niet via onze website), of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Belangrijk: contacteer je ons via een ander digitaal medium (zoals Facebook of Twitter), dan heeft de privacyverklaring van die websites voorrang op onze privacyverklaring bij tegenstrijdigheden.

Welke informatie verzamelen we?

- Identificatiegegevens (naam en voornaam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit);
- Rijksregisternummer;
- Buitenlands ID-nummer;
- Kandidaat-huurnummer;
- Rijksregistergegevens (rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid);
- Adres- en contactgegevens;
- Adreshistoriek;
- Gezinsamenstelling (wettelijke samenwoning, personen ten laste, bezoekrecht/ co-ouderschap van de kinderen);
- Taalkennis (beheersing van het Nederlands);
- Financiële gegevens (inkomen, alimentatie ten laste van de betrokkene);
- Eigendomsgegevens (verwerving van onroerend goed (kosteloos of ten bezwarende titel), ...);

- Medische informatie i.v.m. invaliditeit (waardoor u bv. nood heeft aan een gelijkvloerse woning of een woning met lift);
- Verbruiksgegevens van woningen die we verhuren.

Via welke bronnen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

- **Jouzelf:** bij de inschrijving tot kandidaat-huurder en/of het afsluiten van een huurovereenkomst, via invulformulieren;
- **Website:** wanneer je ons informatie bezorgt via onze website (bv. via het contactformulier);
- **Federale Overheidsdienst Financiën:** gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)
- **Het rijksregister:** rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)
- **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:** gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- **Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- **Kind en Gezin:** gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019.)
- **Private instanties in België of in het buitenland die onderzoek voeren naar onroerend vermogen in het buitenland:** Eigen Dak/SVK doet, overeenkomstig de wetgeving overheidsopdrachten, beroep op private instanties belast met onderzoek en rapportering naar buitenlands onroerend vermogen.

De geldige rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Eigen Dak/SVK mag enkel persoonsgegevens verwerken als hiervoor een geldige rechtsgrond voorhanden is. De GDPR voorziet in 6 mogelijke gronden (art. 6 GDPR). Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wenst te worden, verwerken wij jouw persoonsgegevens overeenkomstig hierna opgesomde **wettelijke bepalingen**, ter uitvoering van de **huurovereenkomst**, op basis van jouw **toestemming** of ter uitvoering van **taken van algemeen belang** die rusten op Eigen Dak/SVK.

Wettelijke bepalingen:

- Vlaamse Codex Wonen van 2021 (17/07/2020);
- Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 (11/09/2020);
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21/12/2007);
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27, vierde lid, 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10/09/2009);
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoefte huurders (25/04/2007);
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011);

Taken van algemeen belang:

- Ter controle van de naleving van de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden voor sociale huur, kan Eigen Dak/SVK private instanties belasten met onderzoeken naar onroerend vermogen in het buitenland. De verwerking van persoonsgegevens door Eigen Dak/SVK en deze private instanties bij dit onderzoek is rechtmatig en gebeurt ter uitvoering van een taak van algemeen belang, namelijk het tegengaan van eigendomsfraude. Eigen Dak/SVK wil er namelijk zeker van zijn dat de sociale huurwoningen toegekend worden aan de voorbestemde doelgroep van het sociaal huurstelsel. Opdat iemand tot deze doelgroep behoort, moet deze persoon voldoen aan bepaalde inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden die opgesomd worden in art. 6.12. t.e.m. 6.15. Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021. Dit onderzoek naar onroerend vermogen in het buitenland dient ter controle van die inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden. Let op, waar we vermoeden dat de eigendom zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt, kan er tijdens het onderzoek een internationale doorgifte van persoonsgegevens naar dat land buiten

de EER plaatsvinden. Deze internationale doorgifte is rechtmatig conform art. 49, §1, d) AVG, nl. omwille van gewichtige redenen van algemeen belang.

Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Wanneer je (gezinslid van een) kandidaat-huurder bent van Eigen Dak/SVK, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om jouw inschrijvingsdossier op te maken;
- Om je te informeren over de status van jouw inschrijvingsdossier;
- Om jouw inschrijvingsdossier te controleren (voldoe je aan de wettelijke voorwaarden om in aanmerking te komen voor een sociale woning?) en verder op te volgen (opvolgen van jouw plaats op de wachtlijst);
- In het kader van het toewijzen van een woning.

Wanneer je (gezinslid van een) huurder bent van Eigen Dak/SVK, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om de huurprijs te berekenen;
- Om een huurovereenkomst tussen jou en Eigen Dak/SVK op te maken;
- Om de huurovereenkomst te kunnen uitvoeren;
- Om je te informeren over elementen uit de huurovereenkomst (bv. In het kader van tekortkomingen/herstellingen aan de woning, achterstallige betalingen, in het kader van het berekenen van het energieverbruik per woning, ...).
- Om de onroerend bezitsvoorwaarden in binnen- en buitenland te controleren en eigendomsfraude te bestrijden.

Hoe lang houden we jouw persoonsgegevens bij?

Eigen Dak/SVK neemt de nodige maatregelen opdat jouw persoonsgegevens veilig bewaard blijven en niet langer bijgehouden worden dan nodig om de vermelde doeleinden te realiseren. Voor bepaalde gegevens worden de bewaartermijnen echter bij wet bepaald en dus moeten we deze gegevens bijhouden zolang de wettelijke bepaling dit voorschrijft.

Als je wil dat Eigen Dak/SVK jouw persoonsgegevens niet langer bijhoudt of als je graag meer informatie wenst over de bewaartermijnen die wij hanteren, kan je hiervoor contact opnemen met Eigen Dak via privacy@eigendak.be of Felix Beernaertsplein 55 bus 01, 9230 Wetteren of met SVK via privacy@svk-lww.be of Felix Beernaertsplein 55 bus 11, 9230 Wetteren.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van de huurovereenkomst, bij wettelijke verplichting of met jouw toestemming. Eigen Dak/SVK let erop dat er bij het uitwisselen van persoonsgegevens niet meer gegevens doorgegeven worden dan noodzakelijk voor het realiseren van welbepaalde doeleinden. Met volgende instanties worden persoonsgegevens uitgewisseld:

- **Het agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- Private instanties in België of in het buitenland waarmee Eigen Dak/SVK samenwerkt om de naleving van de onroerende bezitsvoorwaarden van kandidaat huurders en zittende huurders te onderzoeken in het buitenland: persoonsgegevens en rijksregisternummer in binnen- en buitenland, kadastrale en andere gegevens rond (onroerend) vermogen.

Wanneer Eigen Dak/SVK jouw persoonsgegevens elektronisch uitwisselt met een andere Vlaamse instantie of met een externe overheid, wordt er een protocol tussen deze partijen afgesloten. Een overzicht van de afgesloten protocollen, kan je op onze website terugvinden.

Daarnaast kunnen jouw persoonsgegevens ook gedeeld worden met partijen (zogenaamde verwerkers) aan wie Eigen Dak/SVK bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed. Er wordt met deze verwerkers altijd een verwerkersovereenkomst afgesloten, om ervoor te zorgen dat de verwerker dezelfde waarborgen biedt i.v.m. gegevensbescherming als Eigen Dak/SVK. Eigen Dak/SVK zorgt ervoor dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met het vooraf bepaalde doeleinde.

Wat zijn jouw rechten

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming hiervan met een korte toelichting. Je kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Eigen Dak/SVK via:

- E-mail: privacy@eigendak.be
- Adres: Felix Beernaertsplein 55 bus 01, 9230 Wetteren
- Website: www.eigendak.be

- Telefoon: 09/274 99 30
- E-mail: privacy@svk-lww.be
- Adres: Felix Beernaertsplein 55 bus 11, 9230 Wetteren
- Website: www.svk-lww.be

Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we jou op jouw aanvraag een kopie van jouw persoonsgegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Indien wij twijfels hebben over jouw identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen jou de informatie per e-mail toesturen mits jouw voorafgaand akkoord hierover, zo niet zullen wij jou de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonsgegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jouw persoonsgegevens. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen jou altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met jou opnemen om dit te verifiëren. Dit impliceert mogelijks dat we jou zullen uitnodigen om jouw identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om jouw gegevens te laten wissen. Wanneer je aan één van de onderstaande criteria voldoet, zullen we jouw gegevens verwijderen.

Omstandigheden wanneer wij jouw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken jouw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig;
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd;
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (zie 'recht op bezwaar');
- Jouw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen;
- Jouw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan jou melden. De redenen om niet aan jouw verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang;
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG;
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- Om redenen van volksgezondheid;
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

Recht op beperking van verwerking

Je hebt te allen tijde het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van jouw gegevens hebben gecontroleerd en deze hebben gecorrigeerd;
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je deze verwerking wil beperken;
- Indien we jouw gegevens niet langer nodig hebben, maar deze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van jouw juridische claims. Indien je deze niet meer nodig hebt voor de juridische claims zullen deze verwijderd worden;
- Je bezwaar maakt tegen de verwerking (zie 'recht op bezwaar') tot dat de vraag is opgehelderd.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we jou de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van jouw persoonsgegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van jouw persoonsgegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we jou informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

Recht op kennisgeving

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dit doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen jou op jouw verzoek informeren over die ontvangers.

Recht op data-portabiliteit

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere verwerkingsverantwoordelijke (indien technisch mogelijk) in "leesbaar formaat" verzonden.

Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen jouw persoonsgegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Kun je je toestemming intrekken?

Ja, op elk moment kan je jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken, indien deze verwerking op jouw toestemming is gebaseerd. Echter als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van jouw gegevens, zullen we jouw gegevens om deze reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van jouw toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen naar de toekomst toe en worden alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- E-mail: privacy@eigendak.be
- Adres: Felix Beernaertsplein 55 bus 01, 9230 Wetteren
- Website: www.eigendak.be

- Telefoon: 09/274 99 30
- E-mail: privacy@svk-lww.be
- Adres: Felix Beernaertsplein 55 bus 11, 9230 Wetteren
- Website: www.svk-lww.be

Hoe kun je een klacht indienen?

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en/of de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

Dit kan voor de GBA via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en voor de VTC via <https://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-vtc>.

Wijzigingen in ons beleid

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 01/09/2022.

We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op uw situatie.

8. Documentenwijzer

Je moet heel wat documenten bezorgen om je inschrijving in orde te brengen.

Bij deze bundel krijg je het inschrijvingsformulier. Je kan je daarmee bij Eigen Dak en SVK LWW inschrijven.

Kijk goed in onderstaand overzicht welke documenten je voor jouw situatie allemaal moet bezorgen.

× Het ingevulde en ondertekende **inschrijvingsformulier** via post, e-mail of op kantoor.

× **Kopie identiteitskaart** van jou en je echtgenoot, de persoon met wie je wettelijk samenwoont of je feitelijke partner.

× **Informatie over jouw inkomsten** en die van je partner. Meer informatie vind je onder punt 7 in het inschrijvingsformulier.

Als onderstaande situatie voor jou klopt, bezorg dan ook deze documenten.

Je bent invalide: Attest invaliditeit 66%

Je woont samen en vormt met je partner een feitelijk gezin: verklaring op eer feitelijk partnerschap: zie achteraan het inschrijvingsformulier

Je kinderen verblijven op regelmatige basis bij jou, maar ze zijn niet bij jou gedomicilieerd: attest hoederecht: verklaring op eer verblijf kinderen: zie achteraan het inschrijvingsformulier

Je bevindt je in een situatie van hoge woonnood?

(dit speelt enkel een rol binnen het SVK-puntensysteem.) Om jouw woonnood te bewijzen, bezorg je aan SVK de nodige documenten:

- Inkomsten van de laatste 3 maanden van de aanvrager (minstens 3 opeenvolgende maanden uit de laatste 6 maanden!)
- Inkomsten van de laatste 3 maanden van de partner
- Bewijs van betaling alimentatie gedurende de laatste 3 maanden
- Naam en gegevens van advocaat als je in collectieve schuldenregeling zit
- Bewijs van dakloosheid
- Opzegbrief van woning die je verlaat als de opzeg gegeven werd door de eigenaar
- Bewijs van ongeschiktheid/onbewoonbaarheid van de woning
- Als je verblijft in een gevangenis, instelling of opvangtehuis: verklaring van de instelling met vermelding van het volledige adres van de verblijfplaats, datum van opname en voorziene ontslag.
- Als je verblijft in een noodwoning, crisisopvang of transitwoning: een verklaring van de organisatie die de woning ter beschikking stelt met vermelding van het volledige adres van de verblijfplaats, datum van opname en voorziene einddatum van het verblijf. Een verblijf langer dan zes maanden wordt niet meer als tijdelijk beschouwd.
- Bij gerechtelijke uithuiszetting: afschrift van het vonnis
- Als de huurprijs van je huidige woning te hoog is: een kopie van het huurcontract en een bewijs van betaling van de huur van de voorbije 3 maanden

9. Contactgegevens

SHM Eigen Dak
Felix Beernaertsplein 55/01
9230 Wetteren
Tel.: 09/365 43 10
info@eigendak.be
www.eigendak.be

Openingsuren loket:

Maandag	9u tot 11u30
Dinsdag	15u30 tot 18u
Woensdag	9u tot 11u30
Donderdag	gesloten
Vrijdag	9u tot 11u30

Zitdag:

Sociaal Huis Laarne, Nerenweg 3 in Kalken
Elke eerste dinsdag van de maand tussen 9u en 10u30

Sociaal Huis Wichelen, Oud Dorp 2 in Wichelen
Elke tweede dinsdag van de maand tussen 9u en 10u30

Je maakt vooraf telefonisch een afspraak via 09 365 43 10, keuzemenu 2
De zitdag gaat niet door in schoolvakanties.

SVK LWW
Felix Beernaertsplein 55/11
9230 Wetteren
Tel.: 09/274 99 30
info@svk-lww.be
www.svk-lww.be

Openingsuren loket:

Dinsdag	9u tot 12u
Donderdag	13u tot 16u