



HUURDESKRANT – WINTER




Beste huurder,

Met deze laatste krant van 2020, sluiten we opnieuw een jaar af. Het was een vreemd jaar voor iedereen. Het was niet altijd makkelijk om positief te blijven, de onzekerheid bracht voor vele mensen angst, stress of zelfs te vaak negatieve gedachten. Het virus brengt ons uit balans en we moeten zoeken naar nieuwe manieren van omgaan met elkaar en de nieuwe situaties. Altijd proberen positief te blijven, vraagt veel energie en net daarom is het zo belangrijk om zorg te dragen voor jezelf en oog te hebben voor wie eenzaam is of wie het moeilijker heeft.

Heb je toch eens een mindere dag of periode, weet dan dat er altijd iemand is om naar je te luisteren of even steun te bieden. Je verhaal of angsten kunnen vertellen, zorgt vaak al voor een wereld van verschil! Ook vanuit het SVK laten we je niet los, je kan ons bereiken via telefoon, mail, messenger...

Onthoud vooral dat het goed komt, na de winter komt altijd opnieuw de lente en na regen komt zonneschijn. Altijd. Samen slaan we ons hier door! Hou nog even vol en laten we 2021 het jaar van de hoop maken.

Wij gaan er even tussenuit van donderdag 24/12 tot en met zondag 03/01. Het SVK is tijdens deze week niet te bereiken. We wensen jullie alvast een zeer fijn eindejaar en hopen jullie gezond en wel snel terug te zien in 2021! ★

Mocht je vragen hebben of heb je hulp nodig tijdens deze dagen kan je steeds hier terecht: 




Hulp in tijden van corona

Ben je bang, heb je het even gehad, komt corona je de oren uit? Weet dat je echt niet alleen bent. Blijf niet zitten met je gevoelens en praat er over. Samen zijn we sterker...

Inwoners van Wetteren kunnen hulp vragen via www.wetteren.be/hulp-vragen-hulp-geven of bellen naar het gemeentehuis op het nummer 09 369 00 50.

Inwoners van Laarne kunnen hulp vragen via www.laarne.be/corona of bellen naar het gemeentehuis op het nummer 09 365 46 00.

Inwoners van Wichelen kunnen hulp vragen door te bellen naar het gemeentehuis op het nummer 052 43 24 68. 

Heb je specifieke vragen?

- **Tele-onthaal:** wanneer je nood hebt aan een opvanggesprek. Je kan gratis bellen naar het nummer **106**, maar je kan ook chatten.
- **Awel:** voor kinderen en jongeren die nood hebben aan een gesprek. Gratis bellen kan naar het nummer **102** of via hun website.
- **Hulplijn geweld:** bij relationele spanningen, geweld (alle leeftijden). Je kan terecht op het nummer **1712** of op de website www.1712.be.
- **Zelfmoordlijn:** je kan terecht op het nummer **1813** terecht. Je kan ook chatten met vrijwilligers of contact opnemen via mail.
- **Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW):** hier kan je gratis terecht met al je vragen in verband met algemeen welzijn (bijvoorbeeld problemen in je relatie, persoonlijke moeilijkheden, etc.). Je vindt alle informatie op de website.
- **JAC:** het JAC helpt jongeren tussen 12 en 25 jaar met al hun vragen en problemen. Informatie vind je op de website.
- **nupraatikerover:** een platform voor kinderen en jongeren waar je kan chatten over al je vragen over misbruik.
- **Solentra helpdesk voor vluchtelingen:** psychosociale ondersteuning (telefonisch of via Whatsapp) voor vluchtelingen die Arabisch, Farsi of Dari spreken. De helpdesk is elke werkdag bereikbaar: 10u00 - 12u00 (Dari en Farsi) - 15u00 - 17u00 (Arabisch) op **0496/55.72.62** of **0800/35.247**. Meer info op www.solentra.be.
- **Druglijn:** Voor alle vragen over drank, drugs, pillen, gamen en gokken, vorm het nummer **018 15 10 20**. Meer info op www.druglijn.be. 
- **Depressiehulp:** Voor online hulp kan je terecht op de website www.depressiehulp.be waarop ook een rubriek geïntegreerd is over de coronaperiode.

Al onze medewerkers staan jullie vanaf 04/01 opnieuw graag te woord. Aarzel niet om hen te contacteren.



BEREIKBAARHEID

- Het SVK is telefonisch (052/423380) te bereiken van maandag tot vrijdag van 8u -12u en van 12u30 tot 16u.
- Alle medewerkers zijn via mail of messenger vlot te bereiken, je kan ook mailen naar info@svk-lww.be
- Via de website www.svk-lww.be of via onze facebookpagina kan je alle updates met betrekking tot de dienstverlening terugvinden. Je kan er ook terecht voor info omtrent corona, tips en maatregelen die moeten genomen worden.

HERSTELLINGEN

- Tijdens de sluitingsperiode is de technisch medewerker niet bereikbaar! Mocht je een probleem hebben met elektriciteit, werkt je boiler niet, is de verwarming uitgevallen, lekt het dak na hevige regenval? Laat dan altijd via mail iets weten (info@svk-lww.be)! De technisch medewerker neemt na het verlot onmiddellijk contact op. In tussentijd oordeel je zelf over de ernst en staat het je vrij voor dringende interventies een externe aannemer te contacteren zodat je probleem veilig kan opgelost worden. Niemand hoeft in de kou te zitten of zonder elektriciteit te vallen. Vraag ook steeds aan de aannemer om een kort verslag over te maken aan het SVK!
- We zitten nog steeds in code rood wat betreft het corona-virus. Dit wil zeggen dat enkel dringende herstellingen worden uitgevoerd! Voor de niet dringende herstellingen zal de technisch medewerker met jou afspreken wanneer en hoe de werken veilig kunnen doorgaan.





De dagen zijn korter, het is sneller donker en de koude laat zich al enkele dagen goed voelen! Donkere en koude winterdagen durven invloed hebben op ons gemoed maar helaas ook vaak op onze woningen. We geven je graag enkele tips mee om je woning goed te onderhouden in de winter: ★

- **Kijk je verwarmingsketel na.** Enkele weken geleden werd je vanuit het SVK gevraagd naar het onderhoud van ketels, boilers en installaties. Mocht je het onderhoud van je verwarmingsinstallatie nog niet laten uitvoeren hebben, maak dan nog snel een afspraak. Wanneer het buiten vriest dat het kraakt wil je liever immers niet zonder verwarming komen te zitten. Een slecht onderhouden verwarmingssysteem verbruikt teveel en dat merk je aan je energiefactuur.
- **Ontlucht je radiatoren.** Je moet niet alleen de verwarmingsketel nakijken, maar ook je radiatoren zelf. **Zorg voor voldoende verluchting.** In de winter is het belangrijk om je huis voldoende te verluchten. Doe je dat niet dan bevat de lucht al snel te veel CO₂ en andere schadelijke stoffen. Ook vocht krijgt dan vrij spel. Zet de ramen ondanks de koude dagelijks een 15min. open. ★
- **Geef tocht geen kans.** Je wil geen ongewenste tochtgaten die de warmte doen ontsnappen. Geef tocht dus geen kans door gaten en kieren goed af te sluiten. Hou er wel rekening mee dat het verluchttingsrooster bij gasvuren altijd vrij moet blijven! Plak dit nooit dicht! ★
- **Laat je waterleidingen niet bevriezen.** Goed geïsoleerde waterleidingen zijn goud waard. Isoleer je leidingen die door een onverwarmde ruimte lopen niet, dan bestaat de kans dat ze bevriezen. Ook de leidingen van buitenkraantjes laat je best volledig leeglopen, waarna je de kraan goed afsluit.
- Vergeet ook niet dat het jouw verantwoordelijkheid is om je **stoep sneeuw- en ijzelvrij** te houden zodat mensen niet uitglijden als je voorbij je deur wandelen!

Er is niets fijner dan thuiskomen in een sfeervol huis om lekker op te warmen en bij te komen.



Ondervind je financiële moeilijkheden ten gevolge van COVID-19?

- **Verloor je je job?** Informeer je dan bij de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkering op www.hvw-capac.fgov.be of bij de vakbond waar je aangesloten bent. Mogelijks heb je recht op een werkloosheidsuitkering
- **Lukt het niet om door de maatregelen in verband met het Corona-virus de huur tijdig en/of volledig te betalen**, dan is het misschien een verleidelijk idee om de huur niet te betalen... Dat raden we echter niet aan. Beter is het om toch reeds een deel te betalen, waarbij je uiteraard nog voldoende overhoudt om te leven. Neem altijd eerst contact met het SVK, dan bekijken we samen de mogelijkheden.
- **Lukt het in deze nare tijden niet om je facturen te betalen?** Klop dan aan bij het OCMW van je woonplaats. Elk OCMW heeft van de overheid een budget ter beschikking om je te helpen jouw **facturen** te betalen. Iedereen die de gevolgen ervaart van de coronacrisis kan in principe beroep doen op deze steun. De medewerkers werken van thuis of achter gesloten deuren, ga dus niet zomaar langs als je niet voor een gesloten deur wenst te staan! Een maatschappelijk werker zal samen met jou nagaan of er vanuit het OCMW ondersteuning kan zijn. Weet wel dat uitzonderlijke tijden, uitzonderlijke maatregelen vragen en dat iedereen zijn uiterste best doet om je te helpen maar dat niet alles mogelijk is.

OCMW Wichelen: 052 43 22 80

OCMW Wetteren: 09 365 73 73

OCMW Laarne: 09 365 46 90



De cijfers zijn stilaan beter omdat we ons samen aan de maatregelen hebben gehouden. Het is helaas nog niet voorbij en daarom moeten we nog even volhouden!

Huidige maatregelen:



- De feestdagen vier je dit jaar alleen met de mensen met wie je samenwoont. Je mag **1 knuffelcontact** uitnodigen.
- De **nachtklok blijft** aangehouden: er mag niemand buitenkomen tussen middernacht en 5 uur 's ochtends.
- Het is **verboden om vuurwerk** af te steken op en rond oudejaar.
- Ben je **single**? Dan mag je voor Kerst 2 knuffelcontact uitnodigen. Enkel op 24 en 25 december mag je hen samen thuis zien. De andere feestdagen vier je als single alleen met max. 1 knuffelcontact.
- Je mag ook **buiten vieren met 4 mensen**. Opgelet: dat zijn 4 mensen in totaal, dus niet jouw gezin + 4 mensen. Je draagt een mondkapje tot je allemaal op 1,5 meter afstand van elkaar bent. Buiten, dat mag ook je tuin zijn, als je daarvoor niet door je huis moet. Je bezoekers moeten rechtstreeks van de straat langs het huis naar je tuin kunnen wandelen.

Alle **maatregelen gelden tot 15 januari 2021**. Begin januari wordt een evaluatie gemaakt op basis van de coronacijfers om te beslissen of een versoepeling mogelijk is.

Voel je je niet goed, heb je last van keelpijn, snot, aanhoudende hoofdpijn, koorts, hoesten ... dan spreek je uiteraard niet af of ga je nergens naartoe. Contacteer wel je huisarts.

Huisarts van wacht WEEKEND en FEESTDAG

Wachtpost Scheldekracht - ASZ Wetteren

Wegvoeringstraat 73 Wetteren

★ Tel. 1733 (of 093650901 op avonden tijdens de week)



♥ Een zeer fijn eindejaar! Wees lief voor jezelf en draag zorg voor elkaar ♥